

## Productvoorwaarden Particulier Sparen

Versie van 1 juli 2011

### 1. INTERPRETATIE

**Definities:** In deze Productvoorwaarden Particulier Sparen hebben onderstaande, vetgedrukte, woorden de daarbij genoemde betekenis:

**Aanvrager:** de natuurlijk perso(o)n(en) die via de Website een aanvraag doet voor het openen van een Internetspaarrekening. Algemene Bankvoorwaarden de Algemene Bankvoorwaarden 2009 met eventuele wijzigingen daarop zoals gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en te vinden op de Website.

**Gebruikersnaam:** de door de Aanvrager te bepalen gebruikersnaam.

**Identiteitsbewijs:** een in Nederland geldig identiteitsbewijs (een geldig paspoort, een geldige Nederlandse identiteitskaart, een geldig rijbewijs uit een van de lidstaten van de Europese Unie/ Europese Economische Ruimte en enig ander door LeasePlan Bank geaccepteerd identiteitsbewijs).

**Internetspaarrekening:** de Internetspaarrekening die door LeasePlan Bank geopend is of mogelijk geopend zal worden ten gunste van de Rekeninghouder.

**LeasePlan Bank:** LeasePlan Corporation N.V., een Nederlandse bank handelend onder de naam LeasePlan Bank, statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend aan de P.J. Oudweg 41, 1314 CJ Almere en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel van Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 39037076.

**Opdracht:** een opdracht tot overboeking als beschreven in artikel 7.4.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen LeasePlan Bank en de Rekeninghouder ten aanzien van de Internetspaarrekening die tot stand komt op de manier zoals in artikel 4 voorzien.

**Persoonlijke Pagina:** de beveiligde omgeving op de Website waar toegang toe verleend wordt aan de Rekeninghouder en beperkte toegang aan de Aanvrager na invoering van Gebruikersnaam en Wachtwoord.

**Rekeninghouder:** de Aanvrager die na acceptatie als genoemd in artikel 3.4 een Internetspaarrekening aanhoudt bij LeasePlan Bank en in geval van een gezamenlijke rekening na acceptatie ook de mederekeninghouder.

**Tegenrekening:** een betaalrekening die op naam staat van de Rekeninghouder, bij een Tegenrekening Bank en die gekoppeld is aan de Internetspaarrekening. De tenaamstelling van de Internetspaarrekening en de Tegenrekening dient identiek te zijn.

**Tegenrekening Bank:** een Nederlandse bank met een vergunning op grond van artikel 2:11 Wft die zijn diensten aan het publiek mag aanbieden en tevens in het register bij De Nederlandsche Bank N.V. staat ingeschreven als bank.

**Termijndeposito:** een bedrag, dat voor een vaste periode, tegen een vaste rente wordt vastgezet op de Internetspaarrekening en waaraan een uniek contractnummer wordt toegekend.

**Wachtwoord:** het door LeasePlan Bank verstrekte wachtwoord en het op een later moment door de Rekeninghouder of Aanvrager gewijzigde Wachtwoord.

**Website:** de website van LeasePlan Bank: [www.leaseplanbank.nl](http://www.leaseplanbank.nl). Werkdag elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag en zondag en dagen waarop geen betalingsverkeer plaatsvindt zoals gecommuniceerd via de Website.

**Wft:** de Wet op het financieel toezicht.

## **2. TOEPASSELIJKHEID**

### 2.1

Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen van deze Productvoorwaarden Particulier die gedeponeerd zijn bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, tenzij anders aangegeven.

### 2.2

Door het via de Website doen van een aanvraag voor het openen van een Internetspaarrekening, bevestigt de Aanvrager de Productvoorwaarden Particulier Sparen en de Algemene Bankvoorwaarden gelezen te hebben en in te stemmen met de toepasselijkheid hiervan. Deze voorwaarden zijn dan van toe-passing op de aanvraagprocedure en daarna op de Overeenkomst.

### 2.3

In geval van tegenstrijdigheid tussen, onduidelijkheid over of onvolledigheid van de Algemene Bankvoorwaarden en/of de Productvoorwaarden Particulier Sparen, zullen de Productvoorwaarden Particulier Sparen bepalend zijn.

### 2.4

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Engelse en de Nederlandse versie van de Productvoorwaarden Zakelijk Sparen, zal de Nederlandse versie bepalend zijn.

### 2.5

Titels boven artikelen dienen uitsluitend om verwijzingen te vergemakkelijken en beïnvloeden de uitleg van deze Productvoorwaarden Particulier Sparen niet.

## **3. AANVRAGEN EN OPENEN INTERNETSPAARREKENING**

### 3.1

Voor het aanvragen en openen van een Internetspaarrekening dient de Aanvrager onder andere aan de volgende eisen te voldoen:

- (a) de Aanvrager woont in Nederland;
- (b) de Aanvrager is 18 jaar of ouder;
- (c) de Aanvrager heeft:
  - een geldig Identiteitsbewijs
  - een Burgerservicenummer;
  - een Tegenrekening;
  - een e-mailadres en toegang tot internet; en
  - toegang tot SMS faciliteiten<sup>1</sup>.

### 3.2

De Aanvrager heeft een aanvraag ingediend voor het openen van een Internetspaarrekening via de Website en daarbij een Gebruikersnaam opgegeven. Via de Website bevestigt LeasePlan Bank de ontvangst van de aanvraag, verstrekt het rekeningnummer

van de Internetspaarrekening per e-mail en zendt een eenmalig Wachtwoord per SMS aan de Aanvrager. De Aanvrager kan met dit eenmalige Wachtwoord inloggen op de Persoonlijke Pagina en dient daar een eigen Wachtwoord te kiezen. LeasePlan Bank heeft geen toegang tot het door de Aanvrager gekozen Wachtwoord en zal dit nooit mogen opvragen.

### 3.3

Als de Aanvrager niet binnen 30 dagen na ontvangst van diens rekeningnummer inlogt op de Persoonlijke Pagina en een eerste overboeking van de Tegenrekening naar de Internetspaarrekening doet, vervalt de aanvraag.

### 3.4

Na ontvangst van de eerste overboeking zal LeasePlan Bank vaststellen of de Aanvrager aan de in artikel 3.1 genoemde voorwaarden voldoet en of de aanvraag definitief geaccepteerd zal worden. Als LeasePlan Bank de aanvraag accepteert, zal LeasePlan Bank dit per e-mail aan de Aanvrager bevestigen. Als de Aanvrager niet voldoet aan de in artikel 3.1 genoemde eisen of de Aanvrager of de aanvraag anderszins niet door LeasePlan Bank wordt geaccepteerd, zal LeasePlan Bank de Aanvrager per e-mail informeren en de reeds gestorte inleg terugstorten op de Tegenrekening, tenzij het LeasePlan Bank wettelijk verboden is om die terugstorting te doen. LeasePlan Bank zal geen rente vergoeden als zij de aanvraag niet accepteert, noch uitleg geven over de eventuele redenen van het niet accepteren van de aanvraag. Gedurende de aanvraagperiode kan er geen Opdracht worden gegeven.

### 3.5

Als de aanvraag niet binnen 21 dagen na bijschrijving van de eerste overboeking op de Internetspaarrekening geaccepteerd is, heeft de Aanvrager het recht om de aanvraag in te trekken en terugstorting te verlangen. LeasePlan Bank zal na ontvangst van het verzoek per e-mail daartoe van de Aanvrager binnen zeven dagen het bedrag overboeken op de Tegenrekening, tenzij dit wettelijk verboden is.

### 3.6

De Aanvrager die een gezamenlijke rekening aanvraagt, staat ervoor in dat de mederekeninghouder deze hiertoe heeft gemachtigd en vrijwaart LeasePlan Bank voor eventuele aanspraken van die mederekeninghouder.

## **4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST INTERNETSPAARREKENING**

De Overeenkomst ten aanzien van de Internetspaarrekening komt tot stand op het moment dat LeasePlan Bank per e-mail de bevestiging van acceptatie toezendt als genoemd in artikel 3.4.

---

<sup>1</sup> LeasePlan Bank kan een sms alleen versturen naar Nederlandse mobiele nummers (06). Dit heeft een technische oorzaak.

## **5. DE TEGENREKENING**

### 5.1

De Internetspaarrekening dient altijd gekoppeld te zijn aan één Tegenrekening. De Tegenrekening staat op naam van dezelfde persoon of personen als de Internetspaarrekening.

Als de tenaamstelling van de Tegenrekening wijzigt en de Rekeninghouder de begunstigde blijft, dient de Rekeninghouder LeasePlan Bank onmiddellijk per e-mail te informeren met overleg van bewijs over de gewijzigde tenaamstelling. Daarna zal LeasePlan Bank de tenaamstelling van de Internetspaarrekening dienovereenkomstig wijzigen.

### 5.2

Het is de Rekeninghouder toegestaan om de Tegenrekening te vervangen door een andere. De Rekeninghouder dient daartoe een wijzigingsverzoek te doen bij LeasePlan Bank. LeasePlan Bank zal de wijziging naar een andere Tegenrekening alleen kunnen accepteren nadat een eerste overboeking van de nieuwe Tegenrekening naar de Internetspaarrekening is verricht en de tenaamstelling is gecontroleerd. Zolang deze verificatie niet heeft plaatsgevonden zal LeasePlan Bank de bestaande Tegenrekening als Tegenrekening aanhouden.

### 5.3

De Rekeninghouder dient er zorg voor te dragen dat steeds als LeasePlan Bank een Opdracht uit dient te voeren van de Internetspaarrekening naar de Tegenrekening, de Tegenrekening beschikbaar is voor ontvangst van de betaling. Zolang de Tegenrekening niet beschikbaar is zal LeasePlan Bank niet gehouden zijn een Opdracht uit te voeren.

## **6. DE INTERNETSPAARREKENING**

### 6.1

De Internetspaarrekening staat op naam van één persoon of twee personen, in dit laatste geval gaat het om een gezamenlijke rekening.

### 6.2

LeasePlan Bank is gerechtigd voor zowel ieder persoon afzonderlijk als gezamenlijk Opdrachten uit te voeren en gevolg te geven aan mededelingen en verzoeken. Elke Opdracht, communicatie of erkenning kan door elke Rekeninghouder afzonderlijk plaatsvinden. In geval van faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, onderbewindstelling of ondercuratelestelling van één of beide Rekeninghouders, geeft LeasePlan Bank alleen uitvoering aan een Opdracht, mededeling en/of verzoek als deze wordt gedaan namens beide Rekeninghouders (of voor zover wettelijk vereist namens bewindvoerder/curator).

### 6.3

De Internetspaarrekening kan niet op naam van een andere persoon dan de Rekeninghouder worden overgezet en evenmin mag de Rekeninghouder een gemachtigde aanwijzen met betrekking tot de Internetspaarrekening.

### 6.4

Als de Rekeninghouder niet blijft voldoen aan de eisen genoemd in artikel 3.1 heeft Leaseplan Bank de bevoegdheid de Internetspaarrekening te beëindigen.

### 6.5

Op een Internetspaarrekening mag geen geld worden gestort dat afkomstig is van of bedoeld is voor handelingen die in strijd zijn met geldende wet- of regelgeving.

## **7. SPAREN: BIJZONDERE VOORWAARDEN EN FACILITEITEN**

### 7.1

De Rekeninghouder mag alleen vanaf de Tegenrekening geld overboeken naar de Internetspaarrekening. Storting in contanten op de Internetspaarrekening is niet mogelijk.

### 7.2

Naar de Internetspaarrekening kunnen alleen bedragen in Euro's worden overgemaakt.

### 7.3

Het positieve saldo van de Internetspaarrekening (exclusief het totaal aan Termijndeposito's) kent een maximum. Dit bedrag wordt via de Website en uiterlijk drie werkdagen voor de ingangsdatum per e-mail naar de klant gecommuniceerd.

Op het moment dat het positieve saldo van de Internetspaarrekening (exclusief Termijndeposito's) het maximum bedrag overschrijdt, kan LeasePlan Bank de Rekeninghouder verzoeken het meerdere vast te zetten in een Termijndeposito<sup>2</sup> of om dit terug te boeken naar de Tegenrekening. Als de Rekeninghouder na twee verzoeken geen Opdracht tot overboeking naar de Tegenrekening heeft gegeven is LeasePlan Bank gerechtigd (maar niet verplicht) het meerdere over te boeken naar de Tegenrekening zonder tussenkomst van de Rekeninghouder.

### 7.4

De Rekeninghouder kan op elk moment een Opdracht geven (een deel van) het saldo van de Internetspaarrekening over te boeken naar de Tegenrekening. Opname in contanten van de Internetspaarrekening is niet mogelijk.

### 7.5

LeasePlan Bank brengt geen kosten in rekening voor het uitvoeren van een Opdracht.

---

<sup>2</sup> Voor zover de maximale inleg hierdoor niet overschreden wordt.

#### 7.6

Het is niet mogelijk om een Opdracht met spoed te laten uitvoeren door LeasePlan Bank.

#### 7.7

LeasePlan Bank zal alleen Opdrachten van de Rekeninghouder kunnen uitvoeren als de Opdracht via de Persoonlijke Pagina wordt verzonden. Door het versturen van een Opdracht via de Persoonlijke Pagina wordt een Opdracht bindend en kan een Opdracht niet meer herroepen worden.

#### 7.8

In het geval dat LeasePlan Bank weigert een Opdracht uit te voeren, dan zal LeasePlan Bank de Rekeninghouder informeren over die weigering en indien wettelijk toegestaan over de redenen daarvoor. LeasePlan Bank zal de kosten van een dergelijke kennisgeving, en de gevolgen daarvan, in rekening brengen bij de Rekeninghouder als de weigering gerechtvaardigd was in verband met de veiligheid van de Website of met een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Internetspaarrekening.

### **8. RENTEVERGOEDING INTERNETSPAARREKENING**

#### 8.1

De rente is variabel en nominaal op jaarbasis. LeasePlan Bank stelt het rentepercentage op de Internetspaarrekening van tijd tot tijd vast en communiceert het rentepercentage via de Website. Een wijziging in het rentepercentage kan per elke datum plaatsvinden en zal middels renteberichten aan de Rekeninghouder en via de Website gecommuniceerd worden.

#### 8.2

De rente wordt per dag berekend over het saldo op de Internetspaarrekening, aan de hand van het werkelijke aantal dagen van dat jaar.

#### 8.3

De rente wordt achteraf, na afloop van elke kalendermaand, door LeasePlan Bank gestort op de Internetspaarrekening, op de eerst mogelijke dag waarop die storting gedaan kan worden.

### **9. TERMIJNDEPOSITO'S: BIJZONDERE VOORWAARDEN EN FACILITEITEN**

#### 9.1

De rekeninghouder kan er op de Persoonlijke Pagina voor kiezen (een deel van) het saldo op de Internetspaarrekening in de vorm van één of meerdere Termijndeposito(s) aan te houden, waarbij de mogelijkheid wordt geboden om zo een Termijndeposito automatisch te verlengen en deze automatische verlenging te beëindigen.

#### 9.2

Voor Termijndeposito's bestaan verschillende looptijden zoals van tijd tot tijd bepaald en via de Website gecommuniceerd door LeasePlan Bank.

#### 9.3

In afwijking van artikel 8.1, legt LeasePlan Bank per de ingangsdatum van het Termijndeposito het toepasselijke rentepercentage voor de gehele duur van de gekozen looptijd vast. De rente is nominaal op jaarbasis.

#### 9.4

In afwijking van artikel 8.3, schrijft LeasePlan Bank de rente over een Termijndeposito bij looptijden korter dan of gelijk aan een jaar aan het einde van de looptijd bij op de Internetspaarrekening. Bij een Termijndeposito langer dan een jaar wordt de rente per kalenderjaar en aan het einde van de looptijd bijgeschreven op de Internetspaarrekening.

#### 9.5

Per Termijndeposito geldt een minimum inleg. Het totale saldo aan Termijndeposito's kent een maximum. Deze bedragen worden via de Website gecommuniceerd.

#### 9.6

Een Termijndeposito kan niet tussentijds beëindigd worden en – in afwijking van artikel 7.4 - er zijn tussentijds geen overboekingen mogelijk ten aanzien van een Termijndeposito. Hierop kan een uitzondering gemaakt worden in de situatie dat gedurende de looptijd van een Termijndeposito:

- (a) het huwelijk van de Rekeninghouder wordt ontbonden op de wijze als bedoeld in artikel 1:149 onder (c) van het Burgerlijk Wetboek;
- (b) het geregistreerd partnerschap van de Rekeninghouder wordt beëindigd op de wijze als bedoeld in artikel 1:80 onder (c) of (d) van het Burgerlijk Wetboek;
- (c) de Rekeninghouder een uitkering gaat ontvangen op grond van de Werkloosheidswet (WW) of de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA); of
- (d) de Rekeninghouder failliet wordt verklaard, of voor zover van toepassing in geval van surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, onderbewindstelling of ondercuratelestelling met betrekking tot de Rekeninghouder.

Na overleg van bewijsstukken is het aan LeasePlan Bank om te beoordelen of een tussentijdse beëindiging is toegestaan. In dat geval zullen er kosten in rekening worden gebracht door LeasePlan Bank ter hoogte van één procent (1%) rente per jaar over de resterende looptijd van het betreffende Termijndeposito.

#### 9.7

In geval van overlijden van een Rekeninghouder beëindigt LeasePlan Bank het Termijndeposito zonder kosten in rekening te brengen na overlegging van de akte van overlijden.

#### 9.8

LeasePlan Bank biedt de Rekeninghouder op de Persoonlijke Pagina de mogelijkheid het Termijndeposito automatisch te verlengen, met dezelfde looptijd, tegen het op de Website gecommuniceerde rentepercentage van toepassing op de ingangsdatum van de verlenging, voor zover het desbetreffende product nog onderdeel uitmaakt van het productaanbod. Op het moment dat de Rekeninghouder, na deze keuze eenmaal gemaakt te hebben, het Termijndeposito niet langer automatisch wil verlengen dient de Rekeninghouder dit zelf op de Persoonlijke Pagina aan te geven.

De Rekeninghouder kan tot één dag vóór het einde van de (oorspronkelijke of verlengde) looptijd van het Termijndeposito deze keuze maken en enige eerder gemaakte keuze wijzigen.

Als de Rekeninghouder niet tijdig aangeeft (en niet in het verleden via de Persoonlijke Pagina heeft aangegeven<sup>3</sup>) het Termijndeposito automatisch te willen verlengen, wordt het Termijndeposito beëindigd en is het saldo vrij opneembaar op de Internetspaarrekening op het moment dat de looptijd is verstreken.”

#### 9.9

In geval een Termijndeposito of een verlenging daarvan binnen 14 dagen na de ingangsdatum ervan door de Rekeninghouder wordt beëindigd, zal de Rekeninghouder een vaste onkostenvergoeding van EUR 100 verschuldigd zijn aan LeasePlan Bank, tenzij de redenen voor beëindiging voortvloeien uit artikel 9.6 of 9.7.

### 10. BEVEILIGING

#### 10.1

De Rekeninghouder zal zich tot het uiterste inspannen om te voorkomen dat derden bekend worden met de Gebruikersnaam en/of het Wachtwoord. Eventueel verlies, misbruik of eventuele andere vormen van ongeautoriseerd gebruik van de Gebruikersnaam en/of het Wachtwoord komen voor risico van de Rekeninghouder en dienen onmiddellijk na ontdekking aan LeasePlan Bank te worden gemeld. LeasePlan Bank zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de genoemde melding de toegang tot de Persoonlijke Pagina blokkeren, totdat LeasePlan Bank aan de Rekeninghouder de door Rekeninghouder eerder gekozen Gebruikersnaam per e-mail toezendt alsmede een eenmalig nieuw wachtwoord per SMS. Hierna zal de blokkering onmiddellijk opgeheven worden.

#### 10.2

LeasePlan Bank is gerechtigd de toegang tot de Persoonlijke Pagina of de Website te blokkeren in ieder geval als:

- (a) de veiligheid van een Internetspaarrekening of de Website in het geding is; of
- (b) niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Internetspaarrekening of de Website plaatsvindt of vermoed wordt; of
- (c) driemaal foutief wordt ingelogd op de Persoonlijke Pagina.

#### 10.3

LeasePlan Bank zal de Rekeninghouder voorafgaand aan of, als dit niet mogelijk is, na zodanige blokkering informeren, hetzij via de e-mail of de Website.

### 11. REKENINGOVERZICHTEN EN ANDERE INFORMATIE

#### 11.1

LeasePlan Bank zal over een overboeking naar of van de Internetspaarrekening in ieder geval de volgende informatie beschikbaar stellen op de Persoonlijke Pagina:

- (a) een uniek kenmerk aan de hand waarvan de Rekeninghouder kan bepalen welke overboeking het betreft;
- (b) het bedrag van de overboeking;
- (c) de valutadatum van de overboeking; en
- (d) de begunstigde(n) van de overboeking

Bovengenoemde informatie zal steeds zo snel mogelijk na de desbetreffende overboeking beschikbaar komen op de Persoonlijke Pagina.

#### 11.2

LeasePlan Bank heeft het recht mededelingen, met betrekking tot de Internetspaarrekening, aan de Rekeninghouder op elektronische wijze te doen, bijvoorbeeld via haar Website, SMS of via e-mail.

#### 11.3

Jaarlijks zal het jaaroverzicht over het voorgaande jaar beschikbaar gesteld worden op de Persoonlijke Pagina en ter inzage beschikbaar blijven gedurende minimaal één jaar. Het jaaroverzicht is uiterlijk beschikbaar per 1 maart van het daaropvolgende jaar. Bij het sluiten van de Internetspaarrekening zal het jaaroverzicht uiterlijk 1 maart van het daaropvolgende jaar per post toegezonden worden.

### 12. OVERDRACHT EN VERPANDING DOOR DE REKENINGHOUDER

Het saldo van de Internetspaarrekening vermeerderd met de daarop geboekte rente mag door Rekeninghouder niet worden overgedragen, verpand of anderszins bezwaard met een beperkt recht, tenzij LeasePlan Bank daarvoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

<sup>3</sup> Let op: Indien de Rekeninghouder eenmaal via de Persoonlijke Pagina heeft aangegeven het Termijndeposito te willen verlengen, moet de Rekeninghouder zelf deze keuze aanpassen om het Termijndeposito te beëindigen. Zolang de Rekeninghouder de keuze niet aanpast, wordt het Termijndeposito automatisch steeds met dezelfde termijn verlengd.

### **13. WIJZIGINGEN IN GEGEVENS REKENINGHOUDER**

Als er wijzigingen zijn in de gegevens die bij de aanvraag voor het openen van een Internetspaarrekening door de Rekeninghouder aan LeasePlan Bank zijn doorgegeven, moet de Rekeninghouder LeasePlan Bank hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

### **14. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

#### 14.1

LeasePlan Bank is bevoegd om deze Productvoorwaarden Particulier Sparen per elke datum te wijzigen. LeasePlan Bank zal de Rekeninghouder minimaal één maand voor het wijzigen van deze Productvoorwaarden Particulier Sparen daarover informeren. De aangepaste Productvoorwaarden Particulier Sparen zullen gecommuniceerd worden via de Website.

#### 14.2

Wijzigingen in deze Productvoorwaarden Particulier Sparen die nadelig zijn voor de Rekeninghouder en van toepassing zijn op een Termijndeposito, gaan ten aanzien van dat betreffende Termijndeposito pas in bij de beëindiging of het verlengen van dat Termijndeposito.

### **15. BEEINDIGEN VAN DE INTERNETSPAARREKENING**

#### 15.1

De Rekeninghouder kan zonder opgave van redenen de Overeenkomst beëindigen per e-mail. Er geldt een opzegtermijn van drie Werkdagen. De Overeenkomst kan niet beëindigd worden zolang de Rekeninghouder een Termijndeposito heeft, behalve in de gevallen genoemd in artikelen 9.6. en 9.7.

#### 15.2

LeasePlan Bank mag per elke datum, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst beëindigen. Als de Rekeninghouder dan nog een Termijndeposito heeft lopen, zullen er geen kosten in rekening gebracht worden op grond van artikel 9.6.

#### 15.3

Bij beëindiging van de Overeenkomst, zal LeasePlan Bank het totale saldo, vermeerderd met de tot de dag van beëindiging opgebouwde rente, van de Internetspaarrekening overboeken naar de Tegenrekening, tenzij dat wettelijk verboden is.

#### 15.4

Als na beëindiging de Tegenrekening niet beschikbaar is voor ontvangst, zal LeasePlan Bank het saldo gedurende de wettelijke verjaringstermijn beschikbaar houden voor de Rekeninghouder. LeasePlan Bank vergoedt geen rente over het aldus beschikbaar gehouden saldo. LeasePlan Bank kan bij uitbetaling van het saldo

additionele informatie vragen ter verificatie van identiteit en beschikkingsbevoegdheid van de belanghebbende.

#### 15.5

De Rekeninghouder kan de Overeenkomst of een Termijndeposito schriftelijk – aangetekend of met bericht van ontvangst - beëindigen gedurende 14 dagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst of het betreffende Termijndeposito is aangegaan. In dit geval kunnen beëindigingskosten in rekening worden gebracht op grond van artikel 9.4

#### 15.6

In geval van overlijden van een Rekeninghouder<sup>4</sup> dient een akte van overlijden aan LeasePlan Bank te worden toegezonden. LeasePlan Bank zal in verband met het overlijden het totale saldo, vermeerderd met de tot de dag van beëindiging opgebouwde rente, van de Internetspaarrekening overboeken naar de Tegenrekening en de Internetspaarrekening sluiten.

### **16. AANSPRAKELIJKHEID VAN LEASEPLAN BANK**

Behalve in geval van opzet of grove schuld van LeasePlan Bank, is LeasePlan Bank niet aansprakelijk voor:

(a) directe schade geleden door de Aanvrager of Rekeninghouder.

(b) enig geleden verlies dat het gevolg is van:

- het niet beschikbaar zijn van of het niet juist of onvolledig functioneren van de Website, systemen, het internet en/of (telecommunicatie-)netwerken;
- het gebruik van de Website en/of misverstanden, vertragingen, aantasting van de integriteit van data of het niet juist of volledig overkomen van mededelingen of uitvoeren van Opdrachten;
- tekortkoming van ingeschakelde derden voor zover LeasePlan Bank daarop geen invloed heeft; of
- het overboeken van geld dat afkomstig is van of bedoeld is voor handelingen die in strijd zijn met geldende wet- of regelgeving;
- welke andere oorzaak dan ook.

LeasePlan Bank zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade geleden door de Rekeninghouder, waaronder onder meer valt schade uit hoofde van gederfde winst of enig ander nadeel.

### **17. TOEPASSELIJK RECHT**

Op de relatie tussen LeasePlan Bank en de Aanvrager of Rekeninghouder is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt of anders schriftelijk is overeengekomen.

### **18. KLACHTEN EN GESCHILLEN**

#### 18.1

De Rekeninghouder kan een klacht per e-mail bij LeasePlan Bank

<sup>4</sup> Dit geldt zowel voor een Rekeninghouder van een single rekening als van een gezamenlijke (en/ of) rekening. In het geval van een gezamenlijk rekening wordt deze dus gesloten na overlijden van een van beide Rekeninghouders.

indienen volgens de betreffende aanwijzingen zoals te vinden op de Website.

#### 18.2

Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost kan de Rekeninghouder zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), te Den Haag.

#### 18.3

In het geval dat de procedure als genoemd in artikel 18.2 niet leidt tot een bindend advies en het geschil voortduurt, zal dat geschil in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank Amsterdam.