Voorwaarden Online Spaarrekening

13 juli 2018

Inhoudsopgave

1 Over deze Voorwaarden **3**
1.1 Over wie gaan de Voorwaarden? 3
1.2 Voorwaarden 3

2 De Online Spaarrekening **4**
2.1 Wat is de Online Spaarrekening bij LeasePlan Bank? 4
2.2 Een Online Spaarrekening aanvragen 4
2.3 De gezamenlijke Online Spaarrekening 5
2.4 Uw Online Spaarrekening gebruiken 5
2.5 De gegevens van uw Online Spaarrekening wijzigen 6
2.6 Informatie en communicatie over uw Online Spaarrekening 6
2.7 Uw Online Spaarrekening beëindigen 6

3 Flexibel Sparen **8**
3.1 Wat is Flexibel Sparen? 8
3.2 Minimum en maximum bedrag voor Flexibel Sparen 8
3.3 Variabele rente van Flexibel Sparen en de berekening 8
3.4 Bedragen overboeken van of naar uw Online Spaarrekening 8

4 Deposito Sparen **9**
4.1 Wat is Deposito Sparen? 9
4.2 Looptijd van een Termijndeposito 9
4.3 Minimum en maximum bedrag van een Termijndeposito 9
4.4 Vaste rente van Deposito Sparen en de berekening 9
4.5 Bedenktijd en tussentijds beëindigen van uw Termijndeposito 10

5 Tenslotte **11**
5.1 Wijziging van de Voorwaarden 11
5.2 Aansprakelijkheid van LeasePlan Bank 11
5.3 Nederlands recht 11
5.4 Klachten en geschillen 11

1 Over deze voorwaarden

1.1 OVER WIE GAAN DE VOORWAARDEN?

LeasePlan Bank
LeasePlan Bank: LeasePlan Corporation N.V. is een Nederlandse vennootschap met een volledige bankvergunning die onder meer handelt onder de naam LeasePlan Bank. Wij zijn statutair gevestigd in Amsterdam en houden kantoor aan de Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME in Amsterdam. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39037076. Onze website is www.leaseplanbank.nl.

U
Met "u" wordt u en uw eventuele mederekeninghouder bedoeld. Verder bent u een natuurlijk persoon en geen bedrijf.

1.2 VOORWAARDEN

Op het moment dat u een Online Spaarrekening bij LeasePlan Bank aanvraagt, gaat u akkoord met alle Voorwaarden die van toepassing zijn op de Online Spaarrekening. Deze bestaan uit de Voorwaarden Online Spaarrekening, de Privacy Verklaring, de Algemene Bankvoorwaarden en de Uniforme Veiligheidsregels NVB.

De Voorwaarden gelden tijdens uw aanvraag en daarna ook voor uw gebruik van de Online Spaarrekening. De Voorwaarden blijven gelden totdat uw Online Spaarrekening wordt beëindigd of tot dat uw aanvraag voor een Online Spaarrekening wordt geannuleerd.

De laatste versies van de Algemene Bankvoorwaarden en de Uniforme Veiligheidsregels NVB kunt u raadplegen en downloaden via de website van de Nederlandse Vereniging van Banken: http://www.nvb.nl. De Privacy Verklaring en de Cookie Verklaring kunt u raadplegen en downloaden via: https://www.leaseplanbank.nl/leaseplan-bank/voorwaarden.

De Voorwaarden Online Spaarrekening zijn neergelegd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Is er een tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden Online Spaarrekening, de Privacy Verklaring, de Algemene Bankvoorwaarden en de Uniforme Veiligheidsregels NVB? Dan zijn de Voorwaarden Online Spaarrekening bepalend.

2 De Online Spaarrekening

2.1 WAT IS DE ONLINE SPAARREKENING BIJ LEASEPLAN BANK?

Met de Online Spaarrekening bij LeasePlan Bank kunt u Flexibel Sparen en Deposito Sparen via internet. De Online Spaarrekening staat op uw eigen naam. Bij een gezamenlijke rekening staat de Online Spaarrekening op naam van u en uw mederekeninghouder.

2.2 EEN ONLINE SPAARREKENING AANVRAGEN

U kunt een Online Spaarrekening bij LeasePlan Bank aanvragen als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U woont in Nederland.
- U bent 18 jaar of ouder.
- U hebt een geldig identiteitsbewijs, een Burgerservicenummer, een Nederlandse tegenrekening, een 10-cijferig mobiel telefoonnummer en een geldig e-mailadres.
- U hebt nog geen Online Spaarrekening bij LeasePlan Bank.

Nadat u uw aanvraag hebt verstuurd, neemt LeasePlan Bank uw aanvraag in behandeling. Wij vragen u daarbij om een klein bedrag (bijvoorbeeld €1) over te boeken van uw tegenrekening naar uw nieuwe rekeningnummer bij LeasePlan Bank. Wij kunnen u ook benaderen voor aanvullende informatie.

Wanneer wij uw eerste overboeking hebben ontvangen, stellen wij vast of uw aanvraag aan de bovengenoemde voorwaarden voldoet. Verder voeren wij een aantal wettelijke controles uit. Op basis hiervan bepalen wij of wij u aannemen als nieuwe klant.

Zodra wij u als klant hebben aangenomen, sturen wij u een bericht. Vanaf dat moment kunt u uw Online Spaarrekening bij LeasePlan Bank gebruiken.

De tenaamstelling van uw Online Spaarrekening

Uw Online Spaarrekening staat op naam van uzelf. Als u een gezamenlijke rekening hebt, staat de Online Spaarrekening ook op naam van uw mederekeninghouder. De Online Spaarrekening kan niet op naam van een andere persoon worden overgezet. U mag ook geen gemachtigde benoemen met betrekking tot uw Online Spaarrekening.

De tegenrekening van uw Online Spaarrekening

Uw Online Spaarrekening is altijd gekoppeld aan een tegenrekening. De tegenrekening is een betaalrekening met een Nederlandse IBAN. De tenaamstelling van uw tegenrekening moet gelijk zijn aan de tenaamstelling van uw Online Spaarrekening bij LeasePlan Bank.

Uw aanvraag stoppen

Heeft LeasePlan Bank u nog niet als klant aangenomen? Dan kunt u uw aanvraag altijd stoppen. Geef dit dan met een e-mail aan ons door. Uw aanvraag is pas stopgezet nadat wij dit aan u hebben bevestigd.

Het is ook mogelijk dat LeasePlan Bank uw aanvraag stopt. Bijvoorbeeld als u langer dan 30 dagen wacht met de eerste overboeking vanaf uw tegenrekening. Of wanneer het langer dan 30 dagen duurt voordat wij aanvullende informatie van u ontvangen. Verder is LeasePlan Bank niet verplicht om u aan te nemen als nieuwe klant. Wij mogen uw aanvraag zonder uitleg weigeren. Als wij uw aanvraag stoppen of weigeren, krijgt u hierover van ons een e-mail.

Wordt uw aanvraag door uzelf of door ons stopgezet en hebt u al een eerste storting vanaf uw tegenrekening gedaan? Dan boeken wij dit bedrag zonder rente terug naar uw tegenrekening. Behalve als dit volgens de wet niet is toegestaan.

2.3 DE GEZAMENLIJKE ONLINE SPAARREKENING

Staat uw Online Spaarrekening op naam van 2 personen? Dan hebt u een gezamenlijke rekening. Zowel u als uw mederekeninghouder moeten dan voldoen aan de voorwaarden in artikel 2.2.

Verder zijn u en uw mederekeninghouder allebei hoofdelijk aansprakelijk voor wat er met uw Online Spaarrekening gebeurt. Dit betekent dat u er allebei mee instemt dat uw mederekeninghouder net als u alles met de Online Spaarrekening mag doen. Uw mederekeninghouder kan bijvoorbeeld overboekingen doen, Termijndeposito's openen en de rekening opzeggen zonder dat u daarvan weet hebt. Of daarmee instemt.

Is er sprake van faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, onderbewindstelling of ondercuratelestelling van u of uw mederekeninghouder? Dan voert LeasePlan Bank alleen een overboeking of verzoek tot overboeking uit als deze wordt gedaan namens u en uw mederekeninghouder samen. Of wanneer dit wettelijk is vereist namens de bewindvoerder of curator.

2.4 UW ONLINE SPAARREKENING GEBRUIKEN

Op de website van LeasePlan Bank is uitgelegd hoe uw Online Spaarrekening werkt. LeasePlan Bank kan de productkenmerken van de Online Spaarrekening altijd wijzigen of aanvullen. Via de website van LeasePlan Bank blijft u hiervan op de hoogte.

U bent zelf verantwoordelijk

U bent zelf verantwoordelijk voor uw Online Spaarrekening en de manier waarop deze wordt gebruikt. U bent er ook verantwoordelijk voor dat de afspraken in de Voorwaarden worden nageleefd en dat u blijft voldoen aan de voorwaarden van artikel 2.2

Beveiliging van uw Online Spaarrekening

Alleen u hebt toegang tot de Online Spaarrekening. U moet hiervoor uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord invoeren. Vermoedt u dat uw gebruikersnaam of wachtwoord niet meer geheim zijn? Wijzig dan meteen uw wachtwoord en informeer ons per e-mail via klantenservice@leaseplanbank.nl.

Let op: medewerkers van LeasePlan Bank zullen u nooit vragen om uw gebruikersnaam of uw wachtwoord. U mag deze ook niet mondeling of per e-mail aan ons doorgeven.

Het is belangrijk dat u zich houdt aan de Uniforme Veiligheidsregels van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB). Deze regels gelden voor de particuliere klanten van alle Nederlandse Banken.

LeasePlan Bank kan de toegang tot uw Online Spaarrekening blokkeren. Dit gebeurt in ieder geval in de volgende situaties.

- Er bestaan risico's voor de veiligheid van uw Online Spaarrekening of voor de website.
- Er bestaat een vermoeden dat uw Online Spaarrekening is gebruikt zonder uw of onze toestemming.
- Er is een aantal keer fout ingelogd op uw Online Spaarrekening.

Wat mag of kan u niet doen met uw Online Spaarrekening?

- U mag de Online Spaarrekening en het saldo daarop niet overdragen, verpanden of op een andere manier bezwaren met een beperkt recht. Tenzij LeasePlan Bank hiervoor van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- Er mag geen geld worden overgeboekt van of naar uw Online Spaarrekening dat afkomstig is van of bedoeld is voor handelingen die in strijd zijn met geldende wet- of regelgeving.
- U mag de Online Spaarrekening niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden.
- U mag de Online Spaarrekening niet gebruiken op een manier die de reputatie van LeasePlan Bank schaadt.

2.5 DE GEGEVENS VAN UW ONLINE SPAARREKENING WIJZIGEN

Zijn er wijzigingen in de gegevens die u bij het aanvragen van uw Online Spaarrekening hebt opgegeven? Geef dit dan binnen 30 dagen door via uw bankomgeving of via onze klantenservice.

Een andere tegenrekening aan uw Online Spaarrekening koppelen

Wilt u een andere tegenrekening aan uw Online Spaarrekening koppelen? Dan kunt u dit via uw bankomgeving aan LeasePlan Bank doorgeven. Wij voeren dan de controles uit artikel 2.2 opnieuw uit en bepalen of de wijziging is toegestaan.

Het is verder belangrijk dat uw nieuwe tegenrekening dezelfde tenaamstelling heeft als uw Online Spaarrekening bij LeasePlan Bank.

De wijziging van uw tegenrekening gaat pas in wanneer wij u bevestigen dat de wijziging is geaccepteerd. Tijdens de behandeling van uw verzoek kan uw Online Spaarrekening tijdelijk worden geblokkeerd.

Wanneer de tenaamstelling van uw tegenrekening wijzigt

Wijzigt de tenaamstelling van uw tegenrekening? Dan is het belangrijk dat u dit direct in een e-mail aan ons doorgeeft. Met een bewijs van de nieuwe tenaamstelling van uw tegenrekening. Anders bestaat de kans dat overboekingen naar uw Online Spaarrekening niet aankomen. LeasePlan Bank neemt uw verzoek vervolgens in behandeling en informeert u over de eventuele vervolgstappen die nodig zijn.

2.6 INFORMATIE EN COMMUNICATIE OVER UW ONLINE SPAARREKENING

LeasePlan Bank is een online spaarbank. Wij hebben geen filialen. Wij communiceren met u over uw Online Spaarrekening via internet en telefoon.

2.7 UW ONLINE SPAARREKENING BEËINDIGEN

Uw Online Spaarrekening kan in de volgende gevallen worden beëindigd.

Zelf uw Online Spaarrekening beëindigen

U mag zelf uw Online Spaarrekening op elk moment per e-mail beëindigen. Tenzij u een lopend Termijndeposito bij LeasePlan Bank hebt. In artikel 4.5 is beschreven onder welke voorwaarden u een lopend Termijndeposito kunt beëindigen.

LeasePlan Bank beëindigt uw Online Spaarrekening

LeasePlan Bank mag op elk moment uw Online Spaarrekening beëindigen. Als uw Online Spaarrekening (mede) bestaat uit één of meer Termijndeposito's, zal de Online Spaarrekening in zoverre niet worden beëindigd. Mochten wij uw Online Spaarrekening beëindigen, dan krijgt u hierover van ons een bericht.

Op uw verzoek geven wij een uitleg van onze beweegredenen. Uw eventuele Termijndeposito zal in dit geval pas worden beëindigd bij het einde van de afgesproken looptijd, tenzij u zelf aangeeft dat uw Termijndeposito eerder mag worden beëindigd. Uiteraard berekenen wij in dat geval geen kosten voor het beëindigen van uw Termijndeposito.

Beëindigen van de Online Spaarrekening wanneer een rekeninghouder overlijdt

Wanneer u of uw eventuele mederekeninghouder overlijdt, kan LeasePlan Bank uw Online Spaarrekening beëindigen. Ook als u nog een of meer lopende Termijndeposito's hebt. Hiervoor berekenen wij geen kosten. Op de website van LeasePlan Bank staat wat er in welke situatie moet gebeuren als een rekeninghouder overlijdt. En welke bewijsstukken er dan nodig zijn.

Wat gebeurt er als uw Online Spaarrekening wordt beëindigd?

Na het beëindigen van de Online Spaarrekening maakt LeasePlan Bank het totale saldo van Flexibel Sparen over naar de tegenrekening. Plus de rente die hierover is opgebouwd tot de dag van beëindiging. Afhankelijk van de situatie kan dit bedrag ook worden overgemaakt naar de rekening van de rechthebbende(n) of conform de aanwijzingen van een executeur testamentair. LeasePlan Bank maakt het saldo en de opgebouwde rente niet over wanneer dit volgens de wet niet is toegestaan

Wanneer de tegenrekening niet beschikbaar is en er nog saldo op uw Online Spaarrekening staat

Is uw tegenrekening niet beschikbaar en heeft u nog saldo op uw Online Spaarrekening staan wanneer LeasePlan Bank uw Online Spaarrekening beëindigt? Dan laten wij u weten wat er nodig is om het bedrag alsnog naar u over te maken. Mocht u deze informatie niet verstrekken, dan zorgen wij dat het saldo tot aan de wettelijke verjaringstermijn beschikbaar blijft.

3 Flexibel Sparen

3.1 WAT IS FLEXIBEL SPAREN?

Flexibel Sparen bij LeasePlan Bank is sparen met een variabele rente en zonder vaste looptijd. U spaart op de Online Spaarrekening.

3.2 MINIMUM EN MAXIMUM BEDRAG VOOR FLEXIBEL SPAREN

Voor Flexibel Sparen geldt geen minimum bedrag. Er is wel een maximum bedrag voor Flexibel Sparen dat op uw Online Spaarrekening mag staan. Dit bedrag is vermeld op de website van LeasePlan Bank. Is uw saldo van Flexibel Sparen hoger dan dit maximum bedrag? Dan kan LeasePlan Bank het teveel naar uw tegenrekening overboeken.

3.3 VARIABELE RENTE VAN FLEXIBEL SPAREN EN DE BEREKENING

De rente voor Flexibel Sparen is variabel en nominaal op jaarbasis. De actuele rentetarieven vindt u op de website van LeasePlan Bank. Wij stellen het rentepercentage voor Flexibel Sparenregelmatig opnieuw vast. Dit mogen wij op elk moment doen. U ontvangt via de website of per e-mail informatie over wijzigingen in onze rentetarieven.

De rente over het saldo van uw Online Spaarrekening wordt per dag berekend. Dit doen wij aan de hand van het werkelijke aantal dagen van het betreffende jaar. Op de website van LeasePlan Bank staan voorbeelden van verschillende renteberekeningen voor reguliere jaren en schrikkeljaren.

LeasePlan Bank schrijft de rente voor Flexibel Sparen bij op de eerste dag van de volgende maand.

3.4 BEDRAGEN OVERBOEKEN VAN OF NAAR UW ONLINE SPAARREKENING

Bedragen overboeken van uw tegenrekening naar uw Online Spaarrekening

U kunt alleen bedragen overboeken naar uw Online Spaarrekening vanaf uw eigen tegenrekening. U kunt geen contant geld op uw Online Spaarrekening storten.

Bedragen overboeken van uw Online Spaarrekening naar uw tegenrekening

U kunt alleen bedragen overboeken van uw Online Spaarrekening naar uw eigen tegenrekening. Daarbij moet u er zelf voor zorgen dat uw tegenrekening beschikbaar is om de overboeking vanuit uw Online Spaarrekening te ontvangen. Wanneer de tegenrekening niet beschikbaar is, kan LeasePlan Bank de overboeking niet uitvoeren. U kunt geen geld overmaken vanaf uw Online Spaarrekening naar een andere rekening dan de tegenrekening. U kunt ook geen contant geld opnemen van uw Online Spaarrekening.

LeasePlan Bank kan een overboeking weigeren

LeasePlan Bank kan weigeren om een overboeking voor u uit te voeren. Een reden kan bijvoorbeeld zijn:

a. Er is sprake van een veiligheidsrisico.
b. Er is doelbewust onvolledige of onjuiste informatie verschaft.
c. Er is een vermoeden van handelen, genoemd in de laatste paragraaf van artikel 2.4.
d. Er is sprake van een wettelijke beperking, zoals bijvoorbeeld beslag, faillissement of surseance van betaling.

Wanneer wij uw overboeking weigeren, ontvangt u hierover van ons bericht. Mochten wij hierdoor extra kosten maken, dan kunnen wij deze kosten bij u in rekening brengen. Tenzij achteraf blijkt dat de weigering van uw overboeking niet terecht was.

Als het volgens de wet is toegestaan, leggen wij u uit wat de reden van de weigering is.

4 Deposito Sparen

4.1 WAT IS DEPOSITO SPAREN?

Deposito Sparen bij LeasePlan Bank is sparen met een vaste looptijd en een vaste rente. U kunt Deposito Sparen door een of meer Termijndeposito's te openen. Deze zijn gekoppeld aan uw Online Spaarrekening.

Tijdens de looptijd kunt u geen bedragen overboeken van of naar uw Termijndeposito. U kunt het geld van uw Termijndeposito ook niet opnemen tijdens de looptijd.

4.2 LOOPTIJD VAN EEN TERMIJNDEPOSITO

Voor Termijndeposito's bestaan verschillende vaste looptijden. De mogelijke looptijden vindt u op de website van LeasePlan Bank.

4.3 MINIMUM EN MAXIMUM BEDRAG VAN EEN TERMIJNDEPOSITO

Voor een Termijndeposito geldt een minimum bedrag. Dit minimum bedrag is vermeld op de website van LeasePlan Bank.

Het saldo van al uw Termijndeposito's bij elkaar opgeteld mag niet hoger zijn dan het maximum bedrag. Dit maximum bedrag is aangegeven op de website van LeasePlan Bank.

Als er meer dan het maximum bedrag op uw Termijndeposito's staat, kan LeasePlan Bank het teveel naar uw tegenrekening overboeken.

4.4 VASTE RENTE VAN DEPOSITO SPAREN EN DE BEREKENING

Wanneer u een Termijndeposito opent, ziet u welke vaste rente u hierover ontvangt. Deze vaste rente geldt voor de hele duur van de gekozen looptijd. De rente is nominaal op jaarbasis. De actuele rentetarieven vindt u op de website van LeasePlan Bank.

De rente over het saldo van uw Termijndeposito wordt per dag berekend. Dit doen wij aan de hand van het werkelijke aantal dagen van het betreffende jaar. Op de website van LeasePlan Bank staan voorbeelden van verschillende renteberekeningen voor reguliere jaren en schrikkeljaren.

Op welk moment u de rente over uw Termijndeposito ontvangt, hangt af van de looptijd van uw Termijndeposito. Hebt u een Termijndeposito met een looptijd van een jaar of korter? Dan wordt de rente aan het einde van de looptijd gestort op uw Online Spaarrekening. Hebt u een Termijndeposito met een looptijd van meer dan een jaar? Dan wordt de rente aan het begin van ieder nieuw kalenderjaar op uw Online Spaarrekening gestort. In het laatste jaar van de looptijd ontvangt u de resterende rente vlak nadat uw Termijndeposito afloopt.

4.5 BEDENKTIJD EN TUSSENTIJDS BEËINDIGEN VAN UW TERMIJNDEPOSITO

Bedenktijd van 14 dagen

U hebt 14 dagen bedenktijd nadat u een Termijndeposito hebt geopend. U kunt een Termijndeposito dus binnen 14 dagen nadat u deze hebt geopend weer beëindigen. U betaalt hiervoor geen kosten.

Over het tegoed van uw Termijndeposito ontvangt u in dat geval geen vaste rente. In plaats daarvan ontvangt u de variabele rente die u had gekregen als het bedrag bij Flexibel Sparen op uw Online Spaarrekening was blijven staan. Op de website van LeasePlan Bank is uitgelegd op welke manier u uw verzoek kunt indienen en aan welke voorwaarden dit moet voldoen.

Uw Termijndeposito tussentijds beëindigen

Na de 14 dagen bedenktijd kunt u uw Termijndeposito niet meer beëindigen. In bijzondere gevallen kan LeasePlan Bank een uitzondering maken op deze regel. LeasePlan Bank is hiertoe niet verplicht. Tevens betaalt u hiervoor kosten. U vindt deze kosten op de website van LeasePlan Bank. In geval van overlijden van u of uw mederekeninghouder gelden er andere afspraken. Deze leest u in artikel 2.7.

In de volgende situaties neemt LeasePlan Bank uw verzoek om uw Termijndeposito tussentijds te beëindigen in overweging:

a. Uw huwelijk wordt ontbonden op de wijze als bedoeld in artikel 1:149 onder (c) van het Burgerlijk Wetboek.
b. Uw geregistreerd partnerschap wordt beëindigd op de wijze als bedoeld in artikel 1:80 onder (c) of (d) van het Burgerlijk Wetboek.
c. U gaat een uitkering ontvangen op grond van de Werkloosheidswet (WW) of de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA).
d. U wordt failliet verklaard, of er is sprake van surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, onderbewindstelling of ondercuratelestelling.

Wilt u LeasePlan Bank vragen een uitzondering voor u te maken? Stuur uw verzoek dan in een e-mail naar klantenservice@leaseplanbank.nl. Vermeld daarbij de reden van uw verzoek en stuur de benodigde bewijsstukken mee.

5 Tenslotte

5.1 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

LeasePlan Bank mag de Voorwaarden wijzigen. Wij kondigen dit minimaal een maand van tevoren aan.

Wanneer u het niet eens bent met een wijziging van de Voorwaarden

Bent u het niet eens met een wijziging van de Voorwaarden? Geef dit dan in een e-mail aan ons door. Hebt u op dat moment geen lopend Termijndeposito bij LeasePlan Bank? Dan beëindigen wij uw Online Spaarrekening.

Hebt u wel een of meer lopende Termijndeposito's bij LeasePlan Bank? Dan blijven de oude Voorwaarden voor uw Online Spaarrekening gelden totdat uw laatste Termijndeposito is vrijgevallen. Daarna beëindigen wij uw Online Spaarrekening. Tenzij u een nieuwe Termijndeposito opent nadat de nieuwe Voorwaarden zijn ingegaan. Vanaf dan gaan de gewijzigde Voorwaarden gelden voor uw hele Online Spaarrekening.

Hebben wij 30 dagen nadat wij de wijziging van de Voorwaarden hebben aangekondigd geen e-mail van u ontvangen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijziging van de Voorwaarden.

5.2 AANSPRAKELIJKHEID VAN LEASEPLAN BANK

LeasePlan Bank is alleen aansprakelijk voor eventuele schade als er sprake is van wettelijke aansprakelijkheid. En dan alleen voor de volgende schade die voor u is ontstaan in verband met uw Online Spaarrekening:

- De rente die u bent misgelopen.
- Schade die is veroorzaakt door grove schuld of opzet van LeasePlan Bank.

Aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten voor zover dat volgens de wet is toegestaan.

5.3 NEDERLANDS RECHT

Op de relatie tussen LeasePlan Bank en u en uw mederekeninghouder is Nederlands recht van toepassing.

5.4 KLACHTEN EN GESCHILLEN

Bent u het niet eens met een beslissing die LeasePlan Bank heeft genomen? Of met de manier waarop u bent behandeld? Dan kunt u een klacht bij LeasePlan Bank indienen. Op de website van LeasePlan Bank is beschreven hoe u dit kunt doen.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door LeasePlan Bank? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid) in Den Haag. LeasePlan Bank is hierbij aangesloten.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

LeasePlan Bank is als online dienstverlener ook aangesloten bij het Europese Online Dispute Resolution-platform (ODR). U kunt daarom tevens gebruik maken van de mogelijkheid tot geschillenbeslechting via dit ODR-platform. Het is te vinden op het volgende adres: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Via dit ODR-platform kunt u een klacht indienen, waarna het ODR-platform uw klacht in beginsel automatisch zal doorleiden naar Kifid. Kifid zal vervolgens uw klacht behandelen en een voor beide partijen bindende beslissing nemen. Kifid zal niet verlangen dat de partijen of hun vertegenwoordigers fysiek aanwezig zijn, tenzij haar procedurevoorschriften in deze mogelijkheid voorzien en beide partijen daarmee instemmen.